



Kundenzufriedenheitsbefragung



ETS Werdau GmbH

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte senden Sie den Fragebogen ausgefüllt an uns zurück.

Vielen Dank!

Ihre ETS Werdau GmbH

Mitarbeiter	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft
Freundlichkeit				
Fachkompetenz				
Flexibilität				
Unternehmensklima				

Projektierung	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft
Qualität				
Innovation				
Beratungskompetenz				

Fertigung	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft
Qualität der verarbeiteten Materialien				
Verarbeitung				
Funktionalität				

Montage	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft
Qualität				
Quantität				
Ordnung und Sauberkeit				

Lieferung	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft
Anlieferzustand				
Verpackung				
Lieferschein				

Abwicklung/Service	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft
Erreichbarkeit				
Termintreue				
Reaktionszeit auf Anfragen				
Zeitfenster bis zur Rechnungslegung				
Reklamationsmanagement				
Kulanz bei Reklamationen				
Flexibilität allgemein				

Gibt es von Ihrer Seite Ergänzungen oder Wünsche zu unserer Zusammenarbeit?

sehr gut.....Anforderungen werden häufig übertroffen

gut.....Anforderungen werden regelmäßig erfüllt

befriedigend.....Anforderungen werden gelegentlich nicht erfüllt

mangelhaft.....Anforderungen werden häufig nicht erfüllt